



上海商業儲蓄銀行 香港分行
THE SHANGHAI COMMERCIAL & SAVINGS BANK, LTD.

(於台灣註冊之有限公司)

(Incorporated in Taiwan with limited liability)

公告日:2024 年 08 月 23 日

親愛的客戶：

為確保客戶的安全，在颱風警告或黑色暴雨警告信號引致極端情況下，香港分行將按香港銀行公會指引(或不時更新)調整營業安排如下：

銀行服務在惡劣天氣情況下暫停及恢復服務安排

星期一至五	特別安排
8 號風球(或以上)警告或極端情況於銀行開始服務前已發出，並直至中午 12 時仍生效	銀行全日不會服務。 以下業務將有特別安排： -惡劣天氣前一個工作日的支票清算將會如常進行 -網絡銀行之自動轉帳服務如常 -惟匯出申請將延後至下一個工作日處理。
8 號風球警告及(如有)極端情況在中午 12 時或之前取消	銀行在天氣情況許可下，將於 8 號風球警告信號及(如有)極端情況取消後兩小時恢復服務
8 號風球(或以上)警告或極端情況於服務期間內發出，並於中午 12 時後生效	銀行將會暫停服務
黑色暴雨警告信號於銀行開始服務前已發出，直至中午 12 時仍生效	銀行全日不會服務。 以下業務將有特別安排： -惡劣天氣前一個工作日的支票清算將會如常進行 -網絡銀行之自動轉帳服務如常 -惟匯出申請將延後至下一個工作日處理
黑色暴雨警告信號於服務期間內發出	銀行於天氣情況許可下將會繼續服務
黑色暴雨警告信號於銀行開始服務前已發出，並在中午 12 時或之前取消	銀行在情況許可下，將於黑色暴雨警告信號取消後兩小時恢復營業

如有任何問題，歡迎致電客戶服務熱線 +852 3960 1106 查詢

參考資料:

香港銀行公會 - 銀行服務在颱風及暴雨期間的安排:

<https://www.hkab.org.hk/tc/industry-guidelines/typhoon-and-rainstorm>

香港天文台官方網站:

<https://www.hko.gov.hk/tc/index.html>

上海商業儲蓄銀行股份有限公司 香港分行 謹啟